

Dernières modifications : Mai 2023

Introduction

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles ; c'est pourquoi, le Groupe BNP Paribas a adopté des règles strictes au sein de sa Charte sur la Protection des Données Personnelles disponible ici :

https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf.

COFILOISIRS (« Nous »), sommes responsables, en tant que responsable de traitement, pour collecter et traiter vos données personnelles, en lien avec nos activités. L'objectif de cette Data Protection Notice, c'est de vous expliquer quelles données personnelles nous collectons vous concernant, les raisons pour lesquelles nous les utilisons et partageons, combien de temps nous les conservons, et enfin, quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer.

Des renseignements supplémentaires peuvent être fournis au besoin lorsque vous faites une demande spécifique d'un produit ou service.

1. ETES VOUS CONCERNE PAR CETTE NOTICE ?

Cette notice s'applique si vous êtes :

- Une personne (prospect, client) intéressée par nos produits ou services, lorsque vous nous contactez en nous fournissant vos données personnelles, sur notre site web (www.cofiloisirs.com).

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles concernant d'autres personnes, veuillez vous assurer de les informer de la divulgation de leurs données personnelles et les inviter à lire cette Privacy Notice. Nous veillerons à faire de même dès que possible (par ex : lorsque nous aurons les coordonnées de la personne).

2. COMMENT POUVEZ VOUS CONTROLER LES ACTIVITES DE TRAITEMENT QUE NOUS FAISONS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous avez des droits qui vous permettent d'exercer un réel contrôle sur vos données personnelles et sur la façon dont nous les traitons.

Si vous souhaitez exercer les droits énumérés ci-dessous, veuillez soumettre votre demande en envoyant une lettre à l'adresse suivante : COFILOISIRS - Département juridique, 9 rue Jean Mermoz - 75008 PARIS ou sur notre site web avec une photocopie/scan de votre carte d'identité, le cas échéant.

Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos données personnelles en vertu de la présente Privacy Notice, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : COFILOISIRS - Département juridique, 9 rue Jean Mermoz - 75008 PARIS.

2.1 Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie des données personnelles que vous avez demandées ainsi que des informations relatives à leur traitement.

Votre droit d'accès peut être limité dans les cas prévus par les lois et règlements. C'est le cas du règlement relatif à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, qui nous interdit de vous donner un accès direct à vos données personnelles traitées à cette fin. Dans ce cas, vous devez exercer votre droit d'accès avec la Commission Nationale de l'Informatique et de Libertés (CNIL) en France, qui nous demandera les données.

2.2 Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles

Lorsque vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées ou complétées en conséquence. Dans certains cas, des pièces justificatives peuvent être requises.

2.3 Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans les mesures autorisées par la loi.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur un intérêt légitime.

Si vous n'êtes pas d'accord avec une activité de traitement fondée sur un intérêt légitime, vous pouvez vous y opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, en nous informant précisément de l'activité de traitement en cause et des motifs de l'objection. Nous cesserons de traiter vos données personnelles à moins qu'il y ait des raisons légitimes impérieuses de le faire ou qu'il soit nécessaire pour établir, exercer ou défendre des revendications légales.

2.4 Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris de profilage, dans la mesure où elles sont liées à une telle prospection.

2.5 Vous pouvez suspendre l'utilisation de vos données personnelles

Si vous mettez en doute l'exactitude des données personnelles que nous utilisons ou objectez au traitement de vos données personnelles, nous vérifierons ou réviserons votre demande. Lorsque nous examinons votre demande, vous pouvez demander que nous suspendions l'utilisation de vos données personnelles le temps de cet examen.

2.6 Vous avez des droits contre une décision automatisée

En principe, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé :

- Basé sur le profilage ; ou
- Qui a un effet juridique ; ou
- Qui vous affecte de façon significative.

Toutefois, nous pouvons automatiser une telle décision si elle est nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat, ou autorisée par règlement ou si vous avez donné votre consentement.

En tout état de cause, vous avez le droit de contester la décision, d'exprimer vos opinions et de demander l'intervention d'une personne compétente pour revoir la décision.

2.7 Vous pouvez retirer votre consentement

Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment.

2.8 Vous pouvez demander la portabilité d'une partie de vos données personnelles

Vous pouvez demander une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez nous demander de transférer cette copie à un tiers.

2.9 Comment déposer plainte auprès de la CNIL

Outre les droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente, qui est généralement celle de votre lieu de résidence, par exemple la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et de Libertés) en France].

3. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LEGALE UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Dans cette section, nous décrivons comment et pourquoi nous utilisons vos données personnelles et attirons votre attention sur certains traitements de données que nous considérons comme ayant plus d'impact pour vous et, dans certains cas, pouvant exiger votre consentement.

a. Pour répondre à notre intérêt légitime

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Personnalisation de votre offre ;
- Améliorer la qualité de nos produits et services ;
- Pour des raisons de sécurité et performance des systèmes informatiques ;
- Vous informer de nos produits et services.

Dans n'importe quel cas, notre intérêt légitime reste proportionné et nous vérifions, en mettant en balance les différents intérêts, que vos droits fondamentaux et intérêts sont préservés. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur cette « mise en balance des intérêts », veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la Section 2.

4. QUELS TYPES DE DONNEES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?

Nous recueillons et utilisons vos données personnelles, c'est-à-dire toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier, dans la mesure nécessaire de nos activités. Nous recueillons divers types de données personnelles à votre sujet, notamment :

- Renseignements d'identification (nom complet) ;
- Coordonnées privées ou professionnelles (adresse électronique).

Jamais nous demanderons d'autres données personnelles sensibles comme des données relatives à vos origines raciales ou ethniques, votre opinion politique, religieuse ou philosophique, votre appartenance syndicale, vos données génétiques ou données concernant votre vie sexuelle, orientation sexuelle, à moins qu'elles ne soient exigées par une obligation légale.

5. AUPRES DE QUI COLLECTONS-NOUS DES DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons des données personnelles directement auprès de vous.

6. A QUI FOURNISSONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ET POURQUOI ?

a. Échange d'informations

Nous ne partageons aucune donnée collectée via le formulaire de contact.

b. Partage d'informations agrégées ou anonymes

Nous ne partageons aucune donnée collectée via le formulaire de contact.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne transférons aucune donnée personnelle collectée via le formulaire de contact à l'international.

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous conserverons vos données personnelles le temps de formuler la réponse à votre question et nous les supprimons une fois la demande traitée.

9. COMMENT SUIVRE L'ÉVOLUTION DE CETTE PRIVACY NOTICE ?

Dans un monde où les technologies évoluent constamment, nous examinons régulièrement cette Protection Notice et nous la mettons à jour au besoin.

Nous vous invitons à consulter la dernière version de ce document en ligne, et nous vous informerons de toute modification importante par le biais de notre site web ou de nos canaux de communication standard.